



## Datawaardering hoogste prioriteit voor DGFiP

Het Franse Directoraat-Generaal Belastingen (la Direction générale des Finances publiques - DGFiP) heeft de verwerking en verbetering van gegevens door middel van artificiële intelligentie (AI) en machine learning centraal gesteld in haar strategie en ICT-activiteiten. DGFiP is daarmee een van de publieke spelers, die actief is in de voorhoede van de digitale transformatie. Zij gebruikt hiervoor Salesforce.

DGFiP is verantwoordelijk voor de particuliere en vennootschapsbelasting. Zij int belastinginkomsten en boetes, onderhoudt het Franse kadaster en adviseert over het beheer van gemeenschapsgeld. Een van de grote uitdagingen voor DGFiP is om haar grootschalige gegevensbestanden toegankelijk te maken voor zoveel mogelijk van haar opsporingsambtenaren. De oplossing: Tableau.

Tableau is een op Salesforce gebaseerd visueel analyseplatform. Het brengt relevante informatie uit externe en interne gegevensbronnen samen en vereenvoudigt het beheer van enorme datastromen. Door middel van kruisverwijzingen en het slim inzetten van data worden met Tableau concrete resultaten geboekt. Zo leidt het onder andere tot 45% meer belastingcontroles, nadat het algoritme vermoedelijke fraude heeft ontdekt.

Tijdens de experimentele fase zijn in 15% van de Franse departementen bijna 20.000 niet-aangegeven zwembaden geïdentificeerd. En door informatie over de marktwaarde van onroerend goed te analyseren, worden frauduleuze transacties eerder herkend.

Tableau stelt DGFiP in staat om meer grip op de data te krijgen en het inzicht in de waarde ervan

te vergroten. Daarmee geeft DGFiP de hoogste prioriteit aan datawaardering. Het doel is om te groeien naar 10.000 gebruikers van Tableau, zodat een echte datacultuur ontstaat. Met als resultaat dat mogelijk tientallen miljoenen euro's per jaar aan naheffingen aan de Franse staatskas worden toegevoegd.



Voor meer informatie:

**René Coppens,**  
Regional Vice President  
Government,

[rcoppens@salesforce.com](mailto:rcoppens@salesforce.com)  
[salesforce.com/nl/publiekesector](https://salesforce.com/nl/publiekesector)

