

Toekomstgerichte blik op overheidsdienstverlening

Leid de toekomst van de overheid met snellere applicatieontwikkeling, geoptimaliseerde processen en verbeterde samenwerking

De digitalisering van overheidsdiensten biedt ruimte voor innovatieve benaderingen van administratieve en uitvoerende processen. In Nederland is het concept van een shared-service model een sterk fundament voor gecentraliseerd zaakgericht werken, waarmee verschillende overheidsorganisaties hun krachten bundelen voor een naadloze dienstverlening aan burgers en bedrijven. Pega versnelt deze digitaliseringsslag door het verbeteren van samenwerking en het waarborgen van flexibiliteit en schaalbaarheid. Het hergebruiken van standaard software blokken en het bieden van een naadloze gebruikerservaring binnen het door jou gekozen front-end framework in combinatie met nieuwe technologie zoals process mining en transparante kunstmatige intelligentie is een onmisbare schakel voor een efficiëntere en effectievere overheid.

Hoe kun je bottlenecks in een proces identificeren?

Process mining biedt overheden de mogelijkheid om processen te visualiseren, analyseren en optimaliseren op basis van feitelijke gegevens. Door het analyseren van real-time datastromen kunnen inefficiënties en knelpunten worden geïdentificeerd, waardoor processen effectiever kunnen worden ingericht. Dit resulteert niet alleen in tijdsbesparing doordat er minder tijd aan interviews besteed wordt, maar ook in kostenbesparing, een hogere productiviteit, meer grip op compliance en een verbeterde klantervaring voor burgers en bedrijven die gebruik maken van overheidsdiensten.

Zelflerende systemen: de toekomst van applicatieontwikkeling bij de overheid

Intelligente, zelflerende systemen kunnen binnen de Nederlandse overheid een sleutelrol spelen bij het versnellen van de applicatieontwikkeling, mits ze volledig transparant zijn. Doordat alle beslissingen herleidbaar zijn naar natuurlijke personen, zit de mens uiteraard in de 'driver seat'. Deze geavanceerde technologie verkort het ontwikkelingsproces door complexe applicaties en de onderliggende workflows automatisch en snel te kunnen



Door: Harold Vermanen, Director Nederlandse Overheid, Pegasystems

ontwikkelen. Met deze snellere ontwikkeling kan de overheid op deze wijze direct inspelen op veranderende behoeften en nieuwe wet- en regelgeving, terwijl de kwaliteit van de applicaties behouden blijft.

IT en de overheid: samenwerking, transparantie en efficiëntie

Het toepassen van innovatieve technologieën biedt de overheid de mogelijkheid tot een verbeterde samenwerking en communicatie tussen de verschillende ambtenaren, afdelingen en zelfs departementen. Hierdoor kan informatie veilig, transparant en gemakkelijk worden gedeeld en kunnen ambtenaren gezamenlijk aan projecten werken. Deze aanpak bevordert niet alleen de productiviteit, maar versterkt ook de teamgeest en creëert een cultuur van samenwerking tussen de diverse afdelingen binnen de overheid, wat de burger en het bedrijfsleven ten goede komt. In het huidige tijdperk van digitale innovatie en complexe uitdagingen voor de overheid is IT een belangrijk gereedschap in het transformeren van overheidsprocessen. Door gebruik te maken van deze technologieën, zet de overheid een belangrijke stap richting een toekomstgerichte benadering van dienstverlening. Deze aanpak garandeert niet alleen een efficiënte en effectieve overheidsdienstverlening, maar versterkt ook de band tussen de overheid en haar burgers.

Digitale transformatie is een continue proces

Pega's platform biedt geavanceerde tools voor het modelleren, optimaliseren en automatiseren van processen. Dit platform tilt de mogelijkheden voor dynamisch zaakgericht werken naar een hoger niveau. De flexibiliteit en schaalbaarheid van Pega stellen overheidsinstanties in staat om snel in te spelen op veranderingen in regelgeving, technologie en eisen van burgers, waardoor ze altijd up-to-date en relevant zijn voor de behoeften van de samenleving.

Meer weten? Ik kom graag met jou in contact.
Stuur een e-mail naar harold.vermanen@pega.com